

# Bestleistungen im Bandstahlservice

**Bandstahl-Service-Hagen GmbH**





## Gezielte Innovationen aus Tradition

### INHALT

Gezielte Innovationen aus Tradition

3

Modernste Produktionsanlagen für ein umfangreiches Lieferprogramm

5

Lieferprogramm

7

Uneingeschränkte Kundenorientierung mit Top-Service

8

Ausgezeichnete Qualität mit einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis

10



## Gute **MUNDPROPAGANDA** ist der Lohn der Arbeit

Wenn ein Unternehmen sich drei Jahrzehnte durchgehend im hart umkämpften Spaltbandmarkt hält, muss es Indikatoren geben, die den Unterschied ausmachen, die den Erfolg erklären. Wir denken, ein Hinweis liefert unsere Einstellung, uns für unsere Kunden – wie es so schön heißt – mit Leib und Seele zu engagieren. Es kann also nicht verwundern, wenn wir uns dadurch in unserer Branche einen guten Leumund erworben haben.

Keine Frage, Engagement ist unerlässlich, aber ohne erstklassige Produkte erreicht man keine positive Reputation. BSH verarbeitet in der für unser Gewerbe traditionellen Region – dem Tor zum Sauerland - Spalt-

band aus Warmbreitband und Spaltband aus kaltgewalztem und feuerverzinktem Stahl. Unser Kundenspektrum reicht von A wie Automobilindustrie über B wie Bau- und E wie Elektroindustrie bis Z wie Zulieferindustrie. Als mittelständisches Unternehmen haben wir einen jährlichen Absatz von mehr als 120.000 Tonnen.

Gerne arbeitet Bandstahl-Service-Hagen auch für alle Branchen als Lohnspaltbetrieb. Zum Angebot von BSH gehören außerdem Lohnarbeiten im Bereich Aluminium-, Edelstahl- und Elektroband. Auch hier fördert unser guter Ruf unsere Auftragslage. Hier geht es um gezielte Innovationen.



## ○○○ Modernste Produktionsanlagen

### Das technische **HERZSTÜCK** von BSH

Wenn wir also bildhaft zum Ausdruck bringen, dass der Kunde im Zentrum unseres Handelns steht, können wir in ähnlicher Weise die Behauptung aufstellen, dass wir mit ihm aufgrund modernster Produktionsanlagen im doppelten Sinne des Wortes durch 'dick und dünn' gehen.

Denn mit unseren drei Längsteilanlagen, gewissermaßen dem technischen Herzstück von BSH, liefern wir Spaltband in den Abmessungen:

- Spaltbreiten: 20 bis 1.650 mm
- Dicken: 0,3 bis 8,0 mm

Das sind sicherlich ganz beachtliche Werte. Aber mit 'gewöhnlich' kommt man ja gewöhnlich auch nicht weit. Unsere drei Längsteilanlagen, eine davon vom Marktführer FIMI, garantieren saubere Schnittkanten und vermeiden die Säbelung des Bandes. Die Anlagen eignen sich zum Spalten von kalt- und warmgewalzten sowie oberflächenveredelten Bändern, farbbeschichteten, verzinkten Bändern sowie Edelstahl- und Aluminiumbändern.

Rund 22.000 Tonnen Vormaterial kann unser Lager aufnehmen. Das ist schon 'ein Pfund'. Auf einer Produktions- und Lagerfläche von rund 20.000 m<sup>2</sup> arbeitet bei Bandstahl-Service-Hagen ein Team, bei dem unsere Kunden in guten Händen sind.

### Modernste Produktionsanlagen für ein umfangreiches Lieferprogramm



## Lieferprogramm

Aus Warmbreitband gespalten, in gebeizter und ungebeizter Oberflächenausführung. Maßtoleranzen nach DIN EN 10051.



	Längsteilanlage 1	Längsteilanlage 2	Längsteilanlage 3
Inbetriebnahme	1995	2001	2009
Dickenbereich	0,30 - 2,50 mm	1,25 - 8,0 mm	1,0 - 8,0 mm
Max. Coileinsatzbreite	1.390 mm	1.670 mm	650 mm
Innendurchmesser	508 / 610 mm	508 / 610 / 762 mm	508 / 610 mm
Max. Coilgewicht	26.000 kg	30.000 kg	8.500 kg
Max. Außendurchmesser	2.000 mm	2.200 mm	2.000 mm
Mögliche Spaltbreiten	20 - 1.370 mm	29 - 1.650 mm	20 - 630 mm
Ringinnendurchmesser	508 / 610 mm	508 / 610 mm	508 mm

### Weitere Produktionsmerkmale

#### Längsteilanlage 1

Geeignet zum Spalten von:

- oberflächenveredelten Bändern mit empfindlichen Oberflächen
- kaltgewalzten, farbbeschichteten, verzinkten Bändern
- Edelstahl- und Aluminiumbändern
- Elektroband

#### Längsteilanlage 2

- warmgewalzten und oberflächenveredelten Bändern
- Edelstahl- und Aluminiumbändern

#### Längsteilanlage 3

- warmgewalzten und oberflächenveredelten Bändern
- Arrondieren

### Bandstahl

Güten:

- kontinuierlich warmgewalztes Band aus weichen Stählen zum Kaltumformen nach DIN EN 10111 - DD11 - DD14
- warmgewalzte Erzeugnisse aus unlegierten Baustählen nach DIN EN 10025, Stahlsorten S235 - S355 in den jeweiligen Gütegruppen
- warmgewalzte Flacherzeugnisse aus Stählen mit hoher Streckgrenze zum Kaltverformen nach DIN EN 10149-2 oder nach Stahl-Eisen-Werkstoffblatt 092 - warmgewalzte Feinkornstähle - Güteklassen S315 - S700 MC bzw. QSTE mit vorgeschriebener Mindeststreckgrenze.

Andere Güten und Ausführungen nach Vereinbarung

### Kaltgewalztes Band

- weicher Stahl; emaillierfähig, mikrolegiert (IF-Stahl)
- Baustahl
- Stahl mit hoher Streckgrenze; Bake-Hardening-Effekt, phosphorlegiert

### Schmelztauchveredeltes Band

- Zink-Überzug Z
- Zink-Eisen-Überzug ZF
- Zink-Aluminium-Überzug ZA
- Aluminium-Zink-Überzug AZ
- weicher Stahl
- Baustahl
- Stahl mit hoher Streckgrenze; Bake-Hardening-Effekt, phosphorlegiert
- höherfester Stahl / IF-Stahl

### Elektrolytisch verzinktes Band

- weicher Stahl
- Stahl mit hoher Streckgrenze

### Edelstahl im Lohnspalten

### Aluminium im Lohnspalten

### Elektroband im Lohnspalten

Wir liefern nach geltenden Normen. Für alle genannten Materialarten bieten wir uns auch als kompetenten Lohnspaltbetrieb bis 8 mm Materialdicke an.



Jede Menge **FINGERSPITZENGEFÜHL** und ...

Als mittelständisches Unternehmen mit rund 50 Mitarbeitern verfügen wir über flexiblere Strukturen als so mancher Großbetrieb. Denn die Wege sind erklärlicherweise kürzer, die Zusammenarbeit auch dadurch direkter und somit häufig intensiver. Nicht zuletzt durch diese unmittelbare Kommunikation haben unsere Mitarbeiter viel Fingerspitzengefühl entwickelt für ihr jeweiliges Arbeitsgebiet und insbesondere für die Wünsche unserer Kunden, wie z.B. aus der Automobilindustrie.

Neben den modernen Spaltanlagen ist unsere unbedingte Zuverlässigkeit als Lieferant für die Automobil- und Zulieferindustrie das Hauptargument für die Zusammenarbeit. Und das wollen wir natürlich nach Kräften untermauern. Denn dieser Branchenzweig ist

ein Standbein unseres Unternehmens; er macht rund die Hälfte des jährlichen Umsatzes bei BSH aus. Nicht weiter erstaunlich, in einer Region, die durch zahlreiche Betriebe rund um die Automobilindustrie geprägt ist.

Zuverlässig handeln und einen Top-Service anbieten kann man nur, wenn alle Aktionen auf ein Ziel ausgerichtet sind, an dem sich Mitarbeitende jederzeit bei ihren Handlungen orientieren können. Die Maxime unseres Handelns ist die uneingeschränkte Zufriedenheit unserer Kunden. Zu wissen, was sie wollen und was sie in die Lage versetzt, weiterhin erfolgreich im Markt zu bestehen, erfordert neben fachlichem Know-how eine gute Intuition. Erst dann - und nur dann - kann man in seiner Unternehmensphilosophie guten Gewissens von Kundenorientierung sprechen.

## • Uneingeschränkte Kundenorientierung mit Top-Service



... ein gutes **NÄSCHEN** ...

Kundenorientierung und die intensive Kooperation innerhalb unseres Teams sind zwei Parameter für Bestleistungen, die wir tagtäglich erbringen, um mit und für unseren Kunden den Erfolg auch zukünftig zu ermöglichen. Eine weitere Konstante für eine positive Geschäftsentwicklung ist die sensible Handhabung des Materials. Nicht ungewöhnlich, auch beim harten Material 'Stahl'. Fachleute von BSH haben das sprichwörtliche Näschen für Bandstahl in all seinen Güten und mit all seinen Eigenschaften. Das ist hier wie dort unabdingbar.

Denn ähnlich hohe Anforderungen, wie sie die Automobilbranche und ihre Zulieferer haben, gelten auch für Press-, Stanz- und Ziehbetriebe oder die Elektrobranche. In unserem Unternehmen steht hinter dem ganzen Wertschöpfungsprozess ein Team von Mitarbeitern, die aufeinander eingespielt sind, bestens kooperieren und punkten können. Denn wie so häufig ist auch hier das Ganze mehr als die Summe seiner Teile. Behaupten kann man viel; wir denken, Sie sollten sich selbst ein Bild machen.



... und ein prüfendes **AUGE**

Im Prinzip können Sie die Inhalte des folgenden Statements bei einem eingeführten Bandstahlservice als gegeben voraussetzen. Der guten Form halber nennen wir dennoch einige Selbstverständlichkeiten, schlicht schon deswegen, um Missverständnissen vorzubeugen.

Der Name Bandstahl-Service-Hagen steht für die Erzeugung hochwertiger Produkte. Sie können ganz sicher sein. Wir haben ein Auge für 1A Produkte. Unser Haus verlassen nur Erzeugnisse, die einer umfangreichen Qualitätsprüfung unterzogen wurden. BSH ist selbstverständlich zertifiziert und arbeitet komplett nach den Richtlinien der gültigen DIN EN ISO 9001:2008.

Der kontinuierliche Dickenschrieb bei der Fertigung und die hausinterne Prüfung der chemischen und mechanischen Eigenschaften im eigenen Labor gewährleisten den hohen Qualitätsstandard ebenso wie Kontrollen vom Wareneingang über die Fertigung bis zur Endprüfung.

Moderne Prüfgeräte wie ein Spektralanalysegerät und ein Dickenmessgerät und Standards wie Mess- und Prüfverfahren kommen bei uns zum Einsatz. Der sprichwörtliche Schlendrian als Ursache für Reklamationen hat in unserem Unternehmen so gut wie keine Chancen, denn ihm wird schon im Vorfeld 'der Prozess gemacht'.

• Ausgezeichnete Qualität mit einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis



••• Hohe Qualität



## Alles mit System

Qualität ist machbar. Die Mitarbeiter in unserem Unternehmen sollen und wollen Qualitätsarbeit abliefern. Nur so bleiben wir - gemeinsam mit unseren Kunden - auf der Siegerstraße. Nur mit Erfolg ist Zukunft planbar. Die Voraussetzung: Schon im Vorfeld müssen alle Abläufe in einem Unternehmen auf Effektivität ausgerichtet sein. Die Wirksamkeit und Lenkung aller Prozesse unterliegen darum bei BSH der ständigen Bewertung und Kontrolle; sie tragen so zur Qualitätssicherung in entscheidendem Maße bei.

Denn die Module unseres modernen Warenwirtschaftssystems gewährleisten die Prozessüberwachung

und die Rückverfolgbarkeit; Coils und Chargen werden lückenlos elektronisch erfasst und bis zum Wareneingang verfolgt. Das schließt nach menschlichem Ermessen die meisten Fehler aus. Sollte es wider Erwarten doch einmal Anlass für eine Reklamation geben, gewährleistet das System eine schnelle Fehleranalyse und wir beheben umgehend das Problem. Denn wir haben nach wie vor das ehrgeizige Ziel: Wir möchten, dass Sie mit unserem Namen BSH jederzeit Bestleistungen beim Bandstahlservice mit einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis assoziieren. Und, wenn Sie mögen, lassen Sie uns darüber reden.

Bei Bandstahl-Service-Hagen sind alle Kanäle geöffnet. Der direkte Kontakt mit unseren Kunden liegt uns sehr am Herzen. Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihr Anliegen. Sie erreichen uns 5 Tage die Woche innerhalb der Geschäftszeiten.

### **Bandstahl-Service-Hagen GmbH**

Walzenstraße 12 - 17  
58093 Hagen  
Deutschland

#### **Zentrale**

Tel. +49 (0) 23 31/95 02-0  
Fax +49 (0) 23 31/95 02-91/-92  
info@bandstahl-service-hagen.de  
www.bandstahl-service-hagen.de

#### **Geschäftsführung**

Fax +49 (0) 23 31/95 02-90



#### **Vertriebsbüro West**

Walzenstraße 12 - 17  
58093 Hagen  
Deutschland  
Tel. +49 (0) 23 31/95 02-0  
Fax +49 (0) 23 31/95 02-91  
vertrieb\_west@bandstahl-service-hagen.de

#### **Vertriebsbüro Süd**

Haydnweg 2  
89150 Laichingen  
Deutschland  
Tel. +49 (0) 73 33/92 57-140  
Fax +49 (0) 73 33/92 57-142  
vertrieb\_sued@bandstahl-service-hagen.de

#### **Vertriebsbüro Ost**

Dittersbacher Weg 12 b  
09544 Neuhausen  
Deutschland  
Tel. +49 (0) 37 361/159-19  
Fax +49 (0) 37 361/159-20  
vertrieb\_ost@bandstahl-service-hagen.de